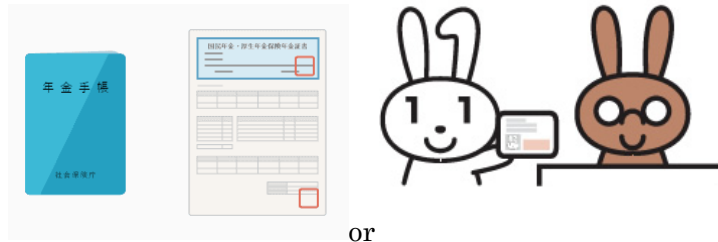


年金しかた

第2話マニュアル:年金事務所の予約方法

① 年金手帳の基礎年金番号かマイナンバーカードをご用意ください。



OR

② 検索エンジン「年金事務所 予約」



↓



③ このような画面が出たら、「予約相談について-日本年金機構」を左クリック



- ④ このような場面が出たら下にスクロールして中ほどの電話番号をご覧ください。

来訪相談のご予約

「予約受付専用電話」
0570-05-4890 （ナビダイヤル）

050で始まる電話などナビダイヤルをご利用いただけない電話でおかけになる場合は
（東京）03-6631-7521 （一般電話）

※週の初日は混雑が予測されます。
※予約受付専用電話では**翌日以降**の予約を受付しています。
当日の年金相談を希望する場合は、直接お近くの年金事務所にご相談ください。
※相談対象者の方、請求者の方、配偶者の方等の基礎年金番号のわかるものをご用意ください。

受付時間
月曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時15分

※土曜日、日曜日、祝日、12月29日から1月3日はご利用いただけません。

- ⑤ こちらの電話番号に電話してご予約できます。予約できる相談内容は次のとおりです。

予約相談を利用できる相談・手続き

請求書や届書のご提出は郵送でもできます。

各種年金請求（一時金を含む）の手続き

- ・ [老齢年金](#)の請求手続き
- ・ [障害年金](#)の請求手続き
- ・ [遺族年金](#)の請求手続き
- ・ [未支給年金](#)の請求手続き
- ・ [年金分割](#)の手続き
- ・ [脱退一時金](#)や[死亡一時金](#)の請求手続き

見込額・記録確認

- ・ 年金見込額
- ・ 年金記録の確認
- ・ 年金の受取口座変更手続き

年金見込額、年金加入記録の確認は「[ねんきんネット](#)」もご利用ください。

各種通知書の内容確認、再交付申請

- ・ 源泉徴収票や振込通知書等の内容確認、再交付申請

各種通知書の内容確認、再交付申請は「[ねんきんダイヤル](#)」もご利用ください。

- ⑥ まず、年金番号かマイナンバーを伝えます。そして予約時間を決めます。

例えば年金見込み額を知るために30分と、年金納付記録を調べるために30分で合計1時間などと決めます。

- ⑦ 折り返し0570-007-123から電話がかかってきて最寄りの年金事務所の空き時間を確認し、予約日時を決定します。

- ⑧ 当日は年金手帳かマイナンバーカードを持参し、総合窓口で受付を行う。